

KOS

KOS spa

Sede Legale
Via Ciovassino, 1
20121 Milano

Sede Operativa
Via dell'Orso, 8
20121 Milano

www.kosgroup.com
info@kosgroup.com

KOS

persone
per servire
persone

Management

Claudio Stabon
Presidente del Consiglio di Amministrazione

Giuseppe Vailati Venturi
Amministratore Delegato

Guglielmo Brayda di Soletto
Direttore Area Tecnologie Medicali
Amministratore Delegato Medipass

Enrico Brizioli
Direttore Area Riabilitazioni
Amministratore Delegato Istituto di Riabilitazione Santo Stefano

Paolo Tassinari
Direttore Area Anziani
Amministratore Delegato Residenze Anni Azzurri

Consiglio di amministrazione

Claudio Stabon
Presidente

Giuseppe Vailati Venturi
Amministratore Delegato

Angelo Carezzi
Vice-Presidente

Cesare Bastianini
Andrea Bergaglio
Yann Chareton
Edoardo De Benedetti
Alberto Piasser
Nicolò Saidelli

Collegio sindacale

Vittorio Bennani
Presidente

Marco Baccani
Sindaco Effettivo

Luigi Macchiorlatti Vignat
Sindaco Effettivo

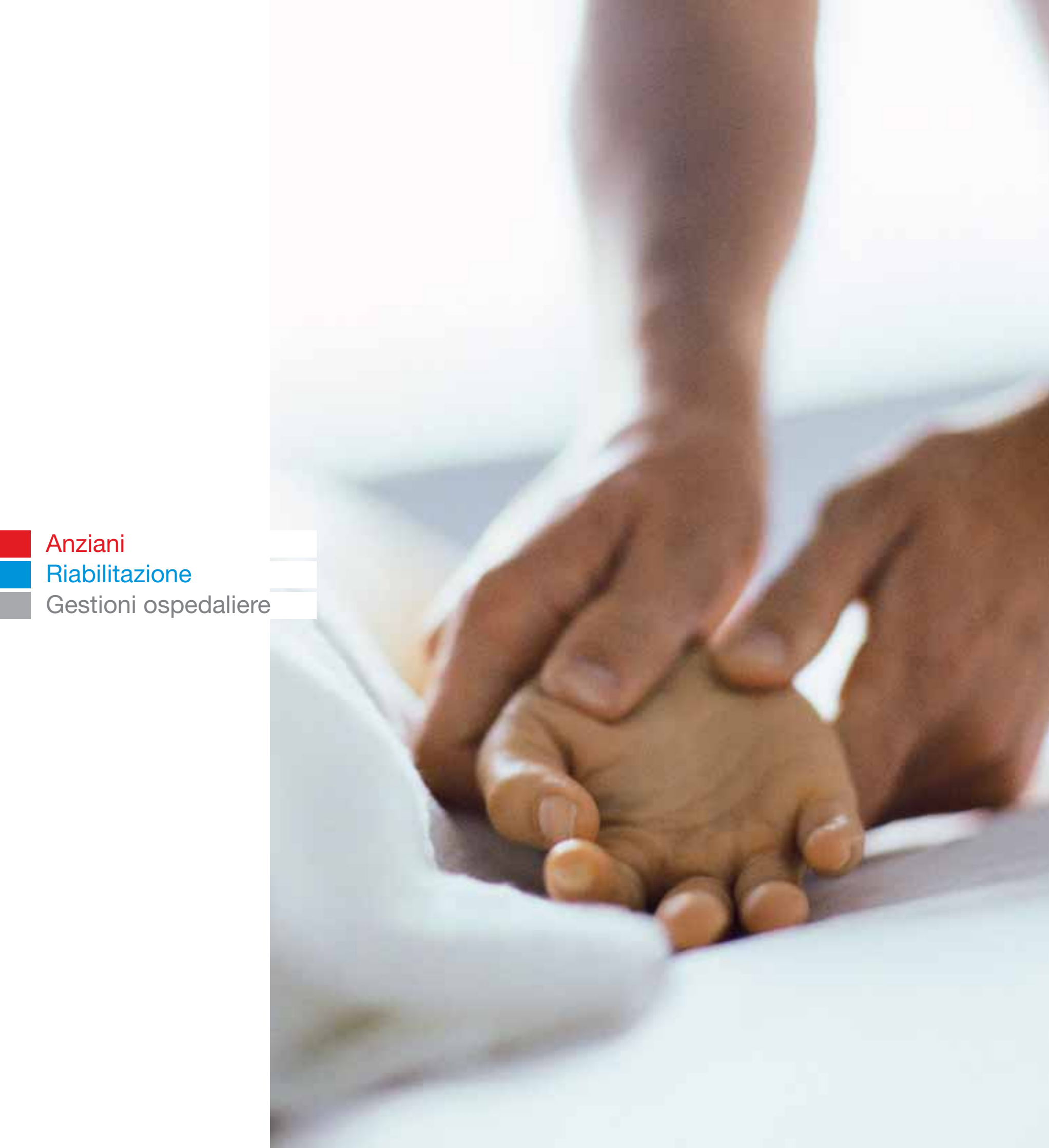
Offrire servizi sanitari e assistenziali con professionalità, spirito di accoglienza e umanità valorizzando la professionalità, il talento e promuovendo il contributo dei singoli.

The logo for KOS, featuring the letters 'K', 'O', and 'S' in a bold, blue, serif font. The letter 'O' is stylized with a red outline.



KOS spa fa parte del gruppo CIR - Compagnie Industriali Riunite, attivo anche nei settori energia, media, componenti auto e servizi finanziari e di AXA Private Equity, società che fa capo al gruppo assicurativo francese AXA. KOS, primario gruppo sanitario italiano operante nel settore sanitario e socio-sanitario, è attiva in tre aree di business: residenze sanitarie assistenziali, riabilitazione, gestioni ospedaliere.

KOS



Anziani

Riabilitazione

Gestioni ospedaliere

- Residenze sanitarie assistenziali (RSA): assistenza residenziale e sanitaria agli anziani non autosufficienti. Il gruppo è attivo in tale area attraverso il marchio "Anni Azzurri";
- Riabilitazione: gestione di centri di riabilitazione funzionale e psichiatrica con i marchi "Santo Stefano" (riabilitazione funzionale) e "Redancia" (riabilitazione psichiatrica);
- Gestioni ospedaliere: fornitura di servizi avanzati di gestione di tecnologie medicali complesse (diagnostica per immagini, medicina nucleare e radio terapia) in outsourcing per il servizio sanitario nazionale, con il marchio "Medipass". Nell'ambito di tale area di business, il gruppo gestisce l'Ospedale Fratelli Montecchi di Suzzara (MN).

KOS



Anziani KOS opera nell'assistenza e cura degli anziani tramite una rete pluriregionale di servizi residenziali attraverso il marchio Anni Azzurri. Le proprie case di riposo sono residenze socio sanitarie che offrono servizi assistenziali di alta qualità non erogabili a domicilio.



Una risorsa per le famiglie

Le Residenze Anni Azzurri sono nate per dare risposte efficaci a un'esigenza sempre più sentita nella realtà di oggi: l'assistenza agli anziani.

In Italia, come nel resto d'Europa e dei Paesi industrializzati, oggi si vive più a lungo. Ma le persone sono esposte più a lungo all'usura del tempo, alle malattie degenerative, ai malanni della vecchiaia.

E i ritmi di vita e la struttura della famiglia moderna non sempre consentono di assistere i propri membri anziani, soprattutto non più autosufficienti, tenendo costantemente conto di tutte le loro esigenze: cure mediche, sostegno nelle attività quotidiane, bisogni psicologici e relazionali.

La sfida del futuro richiede operatori capaci di sviluppare specifiche aree di eccellenza, che riconoscano la centralità della persona e che siano in grado di rispondere con tempestività alle richieste del territorio.



È questa la nostra visione. È questo il motivo per cui abbiamo realizzato in Italia oltre 40 Residenze dedicate alla terza età e mettiamo ogni giorno la nostra competenza al servizio degli anziani e delle loro famiglie.





Residenze per anziani, autosufficienti e non, per soggiorni definitivi o temporanei. Un intervento di cura globale, che tocca gli aspetti medici quanto quelli umani e relazionali grazie a tecniche avanzate di riabilitazione psico-motoria e programmi di animazione sociale e culturale e assistenza religiosa.

Trattamento alberghiero di ottimo livello, cure mediche generiche e specialistiche e assistenza infermieristica professionale, assistenza nell'igiene personale e nella cura di sé, aiuto nelle azioni della quotidianità e guida nelle semplici attività motorie.

Residenze specializzate nel trattamento di determinate patologie che accolgono anche anziani che presentano disabilità acquisite, patologie psichiatriche, sclerosi multipla e stato vegetativo persistente, monitoraggio continuo secondo procedure standardizzate e applicate all'intera rete della qualità del soggiorno.

Interviste periodiche agli ospiti e alle loro famiglie per rilevare la soddisfazione degli utenti. Il forte radicamento nel territorio di riferimento, consente alle Residenze di divenire luogo di attività convegnistica, sui temi legati alla terza età, che comportano l'erogazione gratuita di crediti formativi.





Riabilitazione KOS è uno dei principali operatori privati nel mercato italiano della gestione di strutture di riabilitazione funzionale e psichiatrica. Attraverso i suoi oltre 1500 letti opera con il marchio “Santo Stefano” (per la riabilitazione funzionale) e “Redancia” (per la riabilitazione psichiatrica).



Una risposta riabilitativa personalizzata

L'aumento dell'età media della popolazione, la maggiore consapevolezza e l'aspettativa di mantenere alta l'autonomia e la qualità della vita, anche da parte di persone con patologie croniche e invalidanti, ha determinato negli ultimi anni un trend in progressiva crescita della domanda di riabilitazione.

A questi fenomeni si aggiunge la tendenza delle strutture ospedaliere a dimettere i pazienti sempre più precocemente dopo l'intervento in fase acuta. Anche questo comporta l'aumento della necessità di strutture riabilitative in grado di ricevere pazienti con fabbisogni riabilitativi, assistenziali e di cura sempre più complessi.

In questo contesto i sistemi sanitari, pur in presenza di risorse limitate, stanno aumentando il proprio impegno nella riabilitazione, incrementando i servizi sia in forma diretta che attraverso soggetti erogatori esterni, che trovano particolare spazio negli interventi di maggior complessità.



Si aprono così importanti opportunità per operatori che offrono risposte riabilitative caratterizzate da alta specializzazione, approccio multidisciplinare, elevata complementarietà con il servizio pubblico, personalizzazione degli interventi finalizzati al massimo recupero funzionale, alla valorizzazione delle abilità residue e al reinserimento sociale delle persone.

Siamo pronti ad affrontare questa sfida, sappiamo di essere un partner affidabile per una pubblica amministrazione che cerca di offrire un servizio sempre migliore ai suoi cittadini, senza dimenticare la centralità della persona e l'efficienza che un contesto di risorse limitate richiede.






SantoStefano
RIABILITAZIONE

LA REDANCIA



La grande esperienza del Santo Stefano Riabilitazione nel trattamento delle gravi cerebrolesioni è il punto di maggior specializzazione.

La gamma di offerta si estende dalla riabilitazione ospedaliera in alta intensità lungo un setting completo di servizi fino alla riabilitazione domiciliare.

Santo Stefano ad oggi ha competenze diffuse di riabilitazione per persone di ogni età con problematiche conseguenti a:

- Patologie cerebrali che abbiano comportato un periodo di coma;
- Ictus cerebrale;
- Patologie neurologiche;
- Patologie dell'apparato muscolare e scheletrico di origine traumatica o cronico-degenerative anche in condizioni di grave e complessa co-morbilità e dopo interventi di protesi articolare.



Esistono inoltre competenze riabilitative presenti in alcuni centri, con specificità dettata dalle problematiche dei territori di presenza: alcoliche, cardiologiche, per patologie neuro-degenerative (es. sclerosi multipla, SLA, Parkinson, ecc), reumatologiche, respiratorie, per l'età evolutiva.

Il Centro di Formazione Permanente ha il compito di aggiornare, formare e riqualificare in modo continuativo il proprio personale e non solo, con l'obiettivo di migliorarne le performance e conseguentemente la qualità delle prestazioni. Il Centro è dotato di una struttura organizzativa autonoma ed è in grado di adempiere alle esigenze formative di natura organizzativa, gestionale e tecnica.





Gestioni Ospedaliere KOS supporta le strutture sanitarie nella realizzazione di iniziative ad alta specializzazione, mettendo a disposizione le proprie risorse e competenze nell'outsourcing integrativo, gestionale e tecnologico.

Uno strumento operativo a servizio delle strutture sanitarie

Adottare adeguati percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali significa conciliare esigenze progettuali, economiche, finanziarie, tecnologiche e gestionali a volte molto complesse e che richiedono un particolare impiego di risorse e competenze.

Integrare tali risorse e competenze nelle strutture sanitarie attraverso l'apporto di un outsourcer specializzato, significa poter disporre in tempi rapidi e certi degli strumenti operativi necessari per raggiungere obiettivi di qualità ed efficienza ed offrendo la migliore risposta ai bisogni di salute dell'utenza.

Dell'area Gestioni Ospedaliere di KOS fanno parte le società Medipass ed Ospedale di Suzzara.

Medipass realizza e gestisce servizi avanzati di diagnostica e terapia in sinergia con ospedali e strutture sanitarie. La Società opera su tutto il territorio nazionale, fornendo agli ospedali importanti contributi in risorse,

know-how e modelli di gestione, fino all'integrazione di figure super-specialistiche, nelle aree radiologia, radioterapia avanzata, medicina nucleare e radiofarmacia.

La gestione dell'Ospedale di Suzzara è la prima sperimentazione in Italia di gestione di un ospedale pubblico da parte di una società privata. La sperimentazione riguarda la completa gestione del complesso ospedaliero nonché la sua ristrutturazione e messa a norma. La struttura ospedaliera è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.



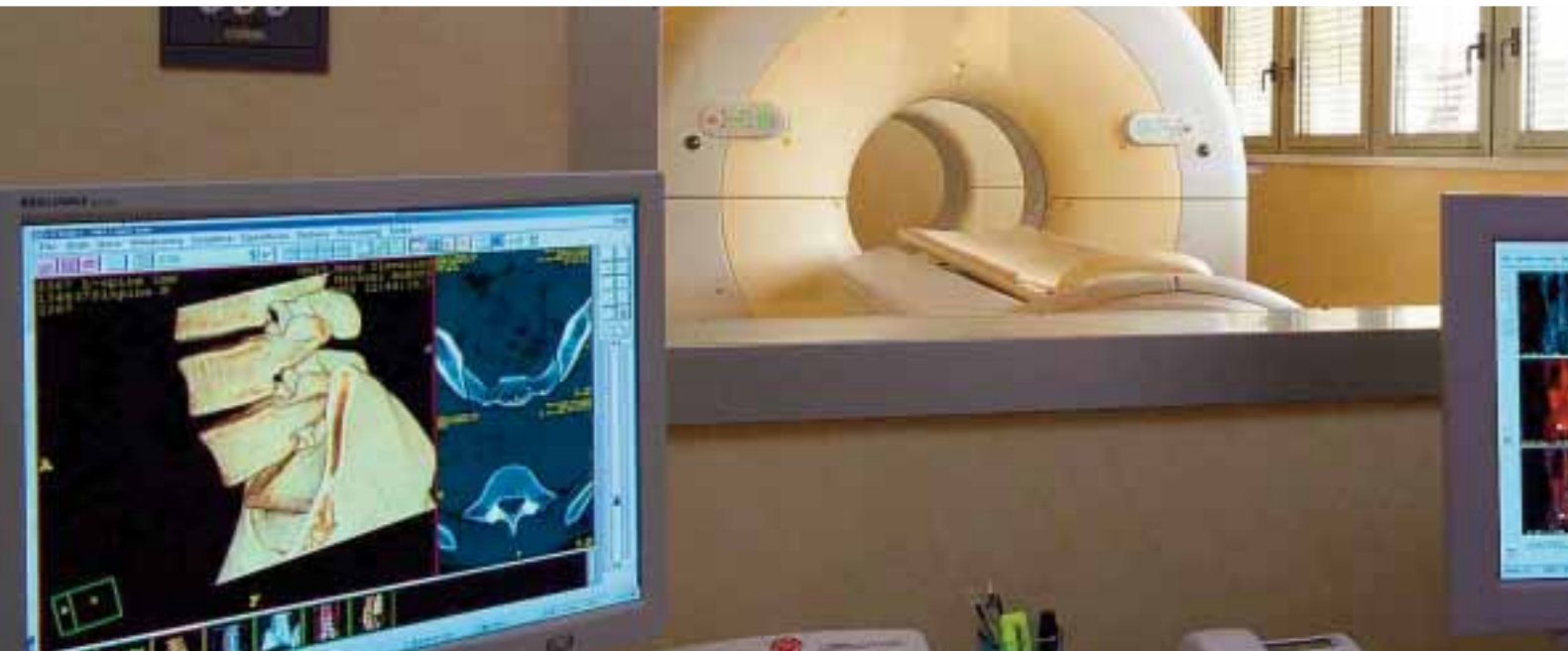
medipass progetti avanzati
di servizi sanitari

OSPEDALE DI SUZZARA



medipass progetti avanzati
di servizi sanitari

OSPEDALE DI SUZZARA



Medipass è partner affidabile per la realizzazione e gestione di servizi complessi. Medipass si occupa di ciò che rende un servizio efficiente per l'Ospedale e il paziente, senza alcuna modifica degli usuali rapporti istituzionali (Ospedale/SSR e Ospedale/Paziente).

Il rispetto dei parametri di qualità nel tempo, l'accuratezza nell'interazione con i pazienti e operatori, nonché l'attenzione alle opportunità scientifiche e tecnologiche hanno reso Medipass il partner ideale per innovare ed ottimizzare i sistemi sanitari.

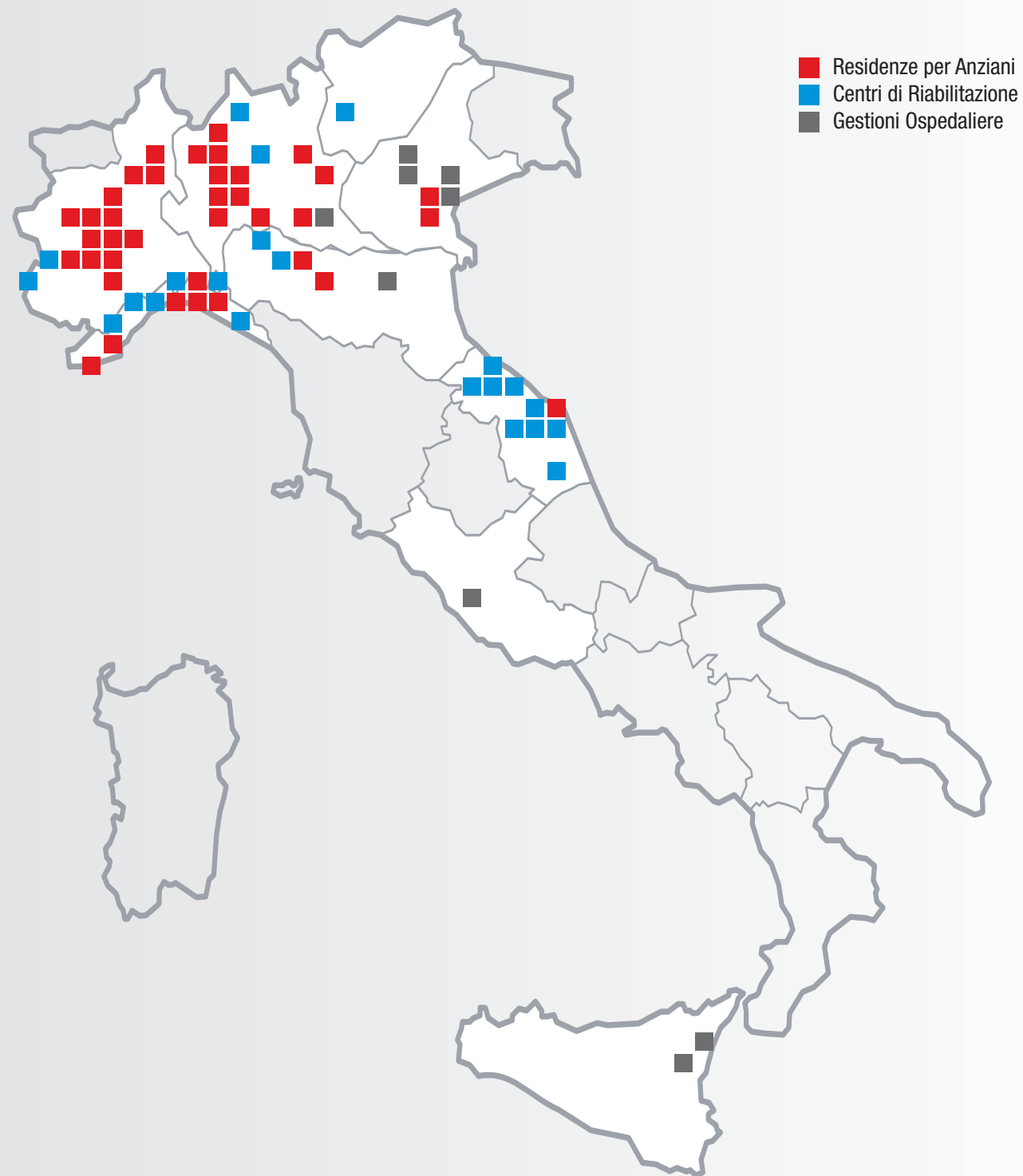
Medipass lavora con uno staff composto da operatori, tecnici e medici esperti e competenti. La professionalità delle persone che lavorano con Medipass è fondamentale per l'analisi e la progettazione dei servizi, la scelta delle tecnologie e la formazione di professionisti capaci di gestirle, oltre che per la gestione diretta dei servizi e delle apparecchiature; i nostri risultati, ma soprattutto i risultati dei Clienti per i quali operiamo, sono la prova di una efficace integrazione di risorse, competenze e capacità.



L'**Ospedale F.lli Montecchi di Suzzara** è situato alla periferia del Comune di Suzzara ed è punto di riferimento per servizi e prestazioni sanitarie per i bisogni della popolazione di un ampio bacino territoriale collocato fra tre Province (Mantova, Reggio Emilia e Modena) e due Regioni, Lombardia ed Emilia Romagna.

Il ricovero d'urgenza presso il Pronto Soccorso garantisce gli interventi diagnostici e terapeutici d'urgenza, il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, e tutti quegli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente. Il Pronto Soccorso è operativo con Personale in Guardia Attiva, presente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, che si avvale delle consulenze delle specialità presenti nel Presidio.





■ Residenze per Anziani
■ Centri di Riabilitazione
■ Gestioni Ospedaliere

Residenze per Anziani

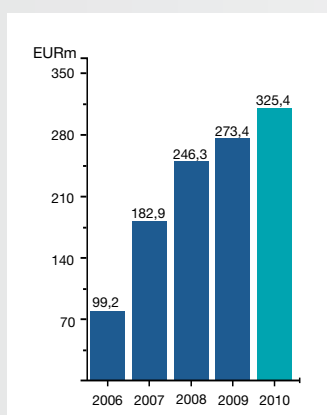
	numero strutture	numero posti letto
Lombardia	12	1.443
Piemonte	14	1.395
Liguria	6	394
Emilia Romagna	2	203
Veneto	2	318
Marche	1	76
Totale	37	3.829

Centri di Riabilitazione

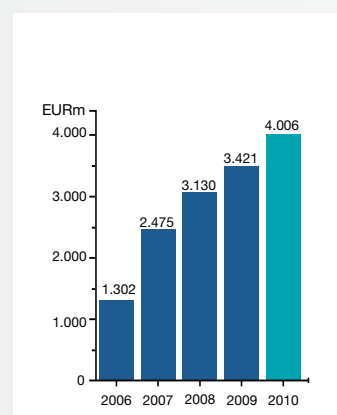
	numero strutture	numero posti letto
Lombardia	2	110
Piemonte	2	43
Liguria	6	133
Emilia Romagna	2	185
Trentino	1	125
Marche	9	1.088
Totale	22	1.684

Il Gruppo KOS gestisce 60 strutture in sette regioni del centro-nord Italia per un totale di 5.643 posti letto, ai quali se ne aggiungono altri 962 in fase di realizzazione. Nel 2010 KOS ha realizzato un fatturato consolidato di 325,4 milioni di euro e un margine operativo lordo di 42,1 milioni di euro. I dipendenti del gruppo a fine 2010 erano circa 4 mila.

Sempre nel 2010, il Gruppo si rafforza ulteriormente nei settori delle Residenze per anziani e della riabilitazione con acquisizioni di 5 strutture (2 in Lombardia, 1 nelle Marche, 1 in Liguria e 1 in Emilia-Romagna) che hanno consentito un incremento nell'anno di 574 posti letto operativi.



Ricavi



Dipendenti (escluso personale indiretto)

Gestioni Ospedaliere

Emilia Romagna	Casa di Cura Toniolo, Bologna 6 Centri di specialistica accreditata, Bologna 1 Ambulatorio privato, S. Giovanni Persiceto (BO) 1 Ambulatorio privato, Anzola Emilia (BO)	Litotritore (ESWL) diagnostica radiologica polispecialistica polispecialistica
Lazio	Ospedale Gemelli, Roma	Ciclotrone, Radiofarmacia 2 PET/CT
Lombardia	Ospedale di Suzzura (MN) Ospedale di Suzzara (MN)	MRI gestione di 130 posti letto
Sicilia	Ospedale Cannizzaro, Catania Ospedale Cannizzaro, Catania Ospedale Garibaldi, Catania	Ciclotrone, Radiofarmacia, 2 PET/CT Radioterapia PET/CT
Veneto	Ospedale dell'Angelo - Mestre Ospedale dell'Angelo - Mestre Ospedale di Vicenza Ospedale di Castelfranco Veneto	PET/CT Radiologia, Neuroradiologia PET/CT, Radiofarmacia Ciclotrone, Radiofarmacia



RESPONSABILITÀ D'IMPRESA

La Responsabilità sociale d'impresa è l'impegno dell'azienda a perseguire un modello di crescita sostenibile, integrando il rispetto per l'ambiente e la dimensione sociale nelle attività di business e creando valore verso tutti gli stakeholder.

Per KOS è un fondamento del modo in cui interpretiamo il nostro mestiere:

- come impresa in sanità noi possiamo e dobbiamo esercitare responsabilità sociale nel fare impresa;
- la visione, la missione e i nostri valori sono ispirati ai principi della responsabilità di impresa.

I nostri stakeholder sono:

- I nostri investitori;
- I nostri ospiti, pazienti e clienti;
- Le nostre persone: i collaboratori;
- La pubblica amministrazione;
- I nostri fornitori;
- La società, la comunità nella quale operiamo;
- La società in senso più ampio, la società globale: i fragili del mondo, i bambini lontani.

Le linee guida e le cause sostenute

I nostri **ospiti, pazienti e clienti**

- Servizio
- Rispetto
- Partecipazione

Abbiamo messo a punto sistemi di ascolto e di misurazione della soddisfazione dei nostri clienti che ci permettono di orientare il lavoro verso le loro esigenze, migliorando il livello di servizio e di partecipazione alle attività.

Le nostre persone: i **collaboratori**

- Crescita professionale
- Uguali opportunità
- Trasparenza

Per loro stiamo studiando e realizzando processi di formazione e valorizzazione delle competenze, attraverso una più chiara definizione dei ruoli, delle responsabilità e degli obiettivi individuali, nonché una attenta valutazione delle prestazioni.

La **comunità** nella quale operiamo

- Radicamento territoriale
- Relazioni istituzionali
- Relazioni con i corpi sociali intermedi
- Adozione di cause

Riteniamo di dover avere un ruolo importante nella comunità come promotore dello sviluppo e del cambiamento. A questo fine abbiamo deciso di appoggiare due aree di cause sociali: il sostegno dei popoli lontani e più fragili, lo sviluppo socio-economico. Ad oggi siamo a fianco di Epsilon (www.epsilon-onlus.org), un'associazione che finanzia progetti sociali a favore di bambini disagiati nei Paesi del Sud del Mondo nelle aree della sanità, educazione e alimentazione.



I NOSTRI VALORI

Il **senso di responsabilità** ci rende consapevoli del nostro agire e ci porta ad operare in modo esemplare e con integrità; le persone si aspettano da noi comportamenti positivi.

L'**orientamento al cliente** ci distingue per capacità di relazione, ascolto e interpretazione, desiderio di servizio e dedizione; conquistiamo le persone anticipandone le aspettative.

La **professionalità** è per noi tensione alla crescita, al costante aggiornamento e all'approfondimento; nel nostro approccio di servizio serio e rigoroso le persone ci riconoscono passione e competenza.

Il **rispetto** ci induce a riconoscere il ruolo, la dignità e la libertà di ogni individuo; le persone sono felici (si sentono libere) di relazionarsi con noi.

La **volontà** di trasparenza ci impegna alla condivisione delle informazioni per la concreta partecipazione di ognuno alla vita e al successo dell'azienda e per lo sviluppo di pari ed eque opportunità; le persone colgono una reale apertura e possibilità di interazione.

Lo **spirito di appartenenza** che ci caratterizza nasce dalla condivisione della missione, dall'identificazione con i valori aziendali e dal contributo di ognuno nel raggiungimento degli obiettivi comuni; le persone si identificano e sono orgogliose di far parte della nostra organizzazione.

La **coerenza** è per noi fedeltà ai principi e agli impegni presi e trova espressione nelle nostre azioni, in linea con i valori e le dichiarazioni aziendali; le persone percepiscono un operato ammirevole nei comportamenti quotidiani.

La **diversità** caratterizza da sempre il nostro patrimonio umano, culturale e di idee; valorizzarla e farla convergere verso obiettivi comuni è parte del nostro impegno quotidiano. Le persone ci riconoscono capaci di rispettarla e considerarla un valore.





Coordinamento redazionale:
Loredana Borini
Matteo Tessarollo

Progetto grafico e impaginazione:
Red Joss

Stampa:
Grafiche LB - Trezzano sul Naviglio (MI)

The logo features the letters 'KOS' in a white serif font. The 'K' is white, the 'O' is red, and the 'S' is white. The background is a dark blue gradient.